

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 4月 1日

事業所名 森のこちゃん

保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	1	・先生が多い分には良い。 ・専門性(言語)については不明	現在、言語の専門職員はおりませんが、他機関との連携を通して専門性を高めています。保護者の方にも情報共有をお願いします
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	0	・玄関にゲートを設置する等の配慮があった。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	0	0	・いつ行ってもきれいで、子どもが活動しやすくなっている。机やイスロッカー等、使いやすい。 ・室内が薄暗く、目に悪くないか心配。	室内の明るさは、遊びの時と製作や絵本を見る時など、状況に応じて変えています。窓が多いため陽の光にも合わせて調整しています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	2	・戸外活動や季節の行事や製作等。子どもにとって充実していると思う。	季節を感じ、植物、生き物に関わる等の経験を取り入れて興味が持てるように行っています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	4	2	・保育園との併用で交流や活動あり。 ・未だ併用ではないので交流する機会があると嬉しい	近くの公園や散歩時などに行き会う子と関わる等の小さな交流を大切にしています
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1	0	1		新年度より新しい支援計画書に様式が変わるので、随時変更して、支援計画を作成し、保護者の方々に説明を行っています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	1	2	・送迎時に良くアドバイスをもらい参考にさせてもらっている。(プログラム・トレーニングと言われると改まった場は無いです)	ペアプロ・ペアトレといった大きな事業は行っていませんが、保護者様の子育ての負担軽減を助言等の形で支援してまいります。困ったことがありましたらご相談ください
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	・毎日の連絡帳や送迎時に園での様子や家での様子を共有してもらい、助かっている。	

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 4月 1日

事業所名 森のこちゃん

保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	・モニタリング等で話を聞いてもらい、お箸の指導等のアドバイスももらえている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	4	・保護者の方とは送迎時に挨拶程度なので、そんな場があれば参加したい。 ・参加する機会が無いのでわからない。	保護者会等は保護者の方々に運営いただくので、要望がございましたら開催いたします。また、今後は行事が復活できると思いますので、行事後に親睦できる時間や場所を設けたいと思います
保護者への説明等	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1	0	0	何かあれば相談に乗ってもらっている。子どもの様子も良く見てもらえている。	苦情解決受付が窓口・責任者と共に掲示してあります。ご意見やご要望等、苦情とまでは行かない事でも何でも遠慮なくご相談ください
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	4	1	2	・日々の様子などLINEで発信してもらえありがたい。ホームページは見る機会がなかったのでチェックしてみたい。 ・LINEで活動の様子は知る事ができている。それ以外の内容は不明。	定期的には発信はしておりません。行事予定などは紙面により随時連絡いたしております。また、必要な情報がございましたら遠慮なく問い合わせください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	0	・ホームページに写真を掲載する前にも確認してくれていた。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	1	4	・マニュアルは配布してもらったが、訓練が実施されたかはわからない。	定期的を実施しております。今後、様子等をお伝えしていきます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	2	6		非常災害に備えた事業継続計画の作成中ですので、併せて必要な訓練を行っていきます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	・先生や友達、玩具で遊ぶ事、外での活動も楽しみにしているようです。 ・毎日楽しいようで、帰宅後にやってきた歌などを披露してくれている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・はい、これからもよろしくお願います。 ・子どもが楽しく、少しずつ成長していることがとても嬉しい。毎日の支援のおかげです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。