

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 4月 1日

事業所名 スマイルハウス にこちゃん

保護者等数(児童数) 6(7) 回収数 6 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	1	・庭が広いので遊べるスペースが多くて良いと思う。 ・外が大好きな子で良く動くので、園庭があってありがたい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	2	いろいろな遊びに挑戦させてもらっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	2	・このような活動について聞いていない。 ・保育園と併用の為、そこで活動できている。	散歩時などに行き会う子と関わる等の小さな交流を大切にしています
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	0	1		新年度より新しい支援計画書に様式が変わるので、随時変更して、支援計画を作成し、保護者の方々に説明を行っています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	0	0	4		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	0		
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	4	2	・会等の開催は無いが、送迎や行事に参加した際に保護者同士の多少の交流はある。 ・他の保護者と話ができる機会が無く残念である。	保護者会等は保護者の方々に運営いただくので、要望がございましたら開催いたします。また、今後は行事が復活できると思いますので、行事後に親睦できる時間や場所を設けたいと思います	

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 4月 1日

事業所名 スマイルハウス にこちゃん

保護者等数(児童数) 6(7) 回収数 6 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	2	0	2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	0	0	訓練の実施についてはわからないが、マニュアルはある。	定期的を実施しております。今後、様子等をお伝えしていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	0	4	行われているかどうか把握していない。	非常災害に備えた事業継続計画の作成中ですので、併せて必要な訓練を行っていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	1	友達や先生に会える事を楽しみにしていて、楽しく通っている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。