

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年 4月 1日

事業所名 森のにこちゃん(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 11(11)、回収数 11、割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	・室内は子どもの人数に対し少し狭そうだった	・規程の広さはあります。スペースに応じた活動を行うようにしており、安全面も配慮しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	・専門性については不明(所有資格等知らない) ・限られた人員の中で役割分担されていてすごいと思います。職員が多い分には良いと思います	・施設・設備・職員の情報などがあまり伝わっていない状況との指摘を受けまして、情報をお伝えする方法を検討しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	1	・段差がありバリアフリーではないが、トレーニングになるというメリットもある ・基本的には床がフラットになっていて子どもが動きやすく、玄関前の段差にはきちんとガードがされていて安心です	・玄関周りの段差についてはご指摘の通り、段差を利用して療育を行っています。室内は床をフラットにしてあり安全に配慮しています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(i)が作成されているか	11	0	0		
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0		
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	・できなかったことが少しずつできるようになっています	
	7	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	・外部のプール活動等工夫されていたと思います ・遊びの中や製作などの活動の中で、支援の方法など提案していただいています	・支援計画に応じて活動を組み込んでいますので、個別に固定化しないように支援しています
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	・保育園と併用しているので交流あり。地域の方とも散歩中に挨拶をしたりとちょっとした交流があるのが嬉しいです	・集団の中での交流は模索中です ・乗馬体験や散歩時の挨拶など、地域の子どもとの関わりを持つようにしています
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年 4月 1日

事業所名 森のにこちゃん(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 11(11)、回収数 11、割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者 への説明等	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iii)等)が行われているか	6	3	2	・ペアレントトレーニングが何かわからない ・日々助言はいただいておりますが、改まったトレーニングはあるのか不明です	・ペアプロ・ペアトレといった大きな事業は行っていないが、保護者様の子育ての負担軽減を助言等の形で支援してまいります。困ったことがありましたらご相談ください
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	・送迎時や連絡ノートでその日の様子をよく伝えてもらっています ・連絡ノートにどのように過ごした等が書いてあったり、LINEで写真を送ってもらえるので嬉しいです	
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	・質問したことは必ず返答を頂き、その知識量(専門性)には驚かされます。いつも助かります ・面談はありませんが、日々の送迎で助言をいただいています	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	2	・送迎時や参観の日に保護者の方とお話することはあります ・保護者会はありませんが、保護者に会う機会が増えました	・保護者会等は保護者様に運営いただくので、要望がございましたら窓口として開催いたします。また、保護者様同士の関わりをご希望でしたら行事後に交流の場を設けます。お知らせください
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	・相談するといろいろアドバイス等を言ってもらえます	苦情解決受付が窓口・責任者と共に掲示してあります。ご意見やご要望等、苦情とまでは行かない事でも何でも遠慮なくご相談ください
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2	1	・LINEで写真付きの活動報告を頂くことがあり、とても楽しみにしています	定期的ではありませんが、行事等の案内などは紙面で、自己評価の結果などはホームページに掲載しています。LINEの使用で子どもの様子を発信しています
非常時等	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1	0	・ホームページへの写真の掲載の許可を事前に確認してくれています	
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	2		マニュアルは保護者様に配布してあります。今年度より災害対策・BCP対策委員会及び感染症対策委員会を設置しました。その上でいろいろな訓練を行い、保護者様への周知も行っていきたいと思っています

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年 4月 1日

事業所名 森のにこちゃん(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 11(11)、回収数 11、割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 対 応 満 足 度	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	1		上記委員会設置とともにBCP(事業継続計画)を策定しました。それに関連していろいろな訓練を行っています。あらゆる災害を想定した避難、救出訓練を実施していきます
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	・新しく大型遊具が設置され楽しみも増えたようです ・とても楽しみにしています ・先生やお友達に会うのを楽しみにしているようです。 保育園とはまた違う環境・活動に刺激をもらっています ・「にこちゃん楽しい」と言っているので楽しみにしていると思います	
	22	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	・毎日の積み重ねで言葉・できる事が増えました。支援があつての成長だと思います ・発表会を企画してくださり、生き生きとした姿を見て、通っていて良かったなと心から思いました。これからもよろしくお願いします ・子どもの成長がとても感じられます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。