

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年 4月 1日

事業所名 スマイルハウス にこちゃん(放デイ) 保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100%

|                                      |    | チェック項目                                                                                 | はい | どちらとも<br>いいえ | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた<br>対応 |
|--------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|-----|-----|----------------|
| 環境・<br>体制整備                          | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に<br>確保されているか                                                           | 5  | 0            | 0   |     |                |
|                                      | 2  | 職員の配置数や専門性は適切である<br>か                                                                  | 4  | 1            | 0   |     |                |
|                                      | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手す<br>りの設置などバリアフリー化の配慮が<br>適切になされているか                                    | 4  | 1            | 0   |     |                |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提<br>供             | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客<br>観的に分析された上で、放課後等デ<br>イサービス計画(i)が作成されてい<br>るか                        | 5  | 0            | 0   |     |                |
|                                      | 5  | 活動プログラム(ii)が固定化しない<br>よう工夫されているか                                                       | 5  | 0            | 0   |     |                |
|                                      | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流<br>や、障害のない子どもと活動する機会<br>があるか                                          | 2  | 3            | 0   |     |                |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について<br>丁寧な説明がなされたか                                                        | 5  | 0            | 0   |     |                |
|                                      | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝<br>え合い、子どもの発達の状況や課題<br>について共通理解ができているか                                | 5  | 0            | 0   |     |                |
|                                      | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関す<br>る助言等の支援が行われているか                                                    | 5  | 0            | 0   |     |                |
|                                      | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会<br>等の開催等により保護者同士の連携<br>が支援されているか                                      | 1  | 3            | 1   |     |                |
|                                      | 11 | 子どもや保護者からの苦情につい<br>て、対応の体制を整備するとともに、<br>子どもや保護者に周知・説明し、苦情<br>があった場合に迅速かつ適切に対応<br>しているか | 4  | 1            | 0   |     |                |
|                                      | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情<br>報伝達のための配慮がなされている<br>か                                              | 5  | 0            | 0   |     |                |
|                                      | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、<br>活動概要や行事予定、連絡体制等の<br>情報や業務に関する自己評価の結果<br>を子どもや保護者に対して発信してい<br>るか    | 3  | 2            | 0   |     |                |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                                         | 5  | 0            | 0   |     |                |
|                                      | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニユ<br>アル、感染症対応マニュアルを策定し、<br>保護者に周知・説明されているか                              | 4  | 1            | 0   |     |                |
| 満<br>足<br>度                          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避<br>難、救出、その他必要な訓練が行わ<br>れているか                                          | 3  | 1            | 1   |     |                |
|                                      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                       | 5  | 0            | 0   |     |                |
|                                      | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                                         | 5  | 0            | 0   |     |                |