

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年 4月 1日

事業所名 スマイルハウスにこちゃん第2(放デイ) 保護者等数(児童数) 8(10)、回収数 8、割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に 確保されているか	8	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切である か	7	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手す りの設置などバリアフリー化の配慮が 適切になされているか	6	2	0		
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画(i)が作成されてい るか	8	0	0		
	5	活動プログラム(ii)が固定化しない よう工夫されているか	8	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流 や、障害のない子どもと活動する機会 があるか	4	4	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	8	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝 え合い、子どもの発達の状況や課題 について共通理解ができているか	8	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関す る助言等の支援が行われているか	8	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会 等の開催等により保護者同士の連携 が支援されているか	3	4	1		
	11	子どもや保護者からの苦情につい て、対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知・説明し、苦情 があった場合に迅速かつ適切に対応 しているか	7	1	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮がなされている か	8	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信してい るか	7	1	0		
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	7	1	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	5	3	0		
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行わ れているか	6	2	0		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	0		