

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和8年 4月 1日

事業所名 森のこちゃん(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 8(8)、回収数 8、割合 100%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	2	・バリアフリーではない。現状バリアフリーが必要な利用者はいないように見える	・室内は床をフラットにしてあり安全に配慮していますが、玄関周りなどには訓練や注意を養う為にあえて段差をそのままにしています。必要があればスロープを設置します
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(i)が作成されているか	7	1	0	・話を聞いてもらい、適切な指導・支援をしていただけていると思うのですが、ここ暫くモニタリングが無いので計画がされているのか不明です	・6カ月ごとにモニタリングを行い、児童発達支援計画を作成しています
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1	0		
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0		
	7 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	・季節に合った様々な活動を取り入れてもらっています	・支援計画に応じて活動を組み込んでいますので、個別に固定化しないように支援しています。また、季節ならではの活動や歌も取り入れています
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	0	・わからない	・園などを併用する利用者もいます ・乗馬体験や散歩・公園遊びなど、地域の子どものとの関わりを持つようにしています
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0		
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1	0		
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iii)等)が行われているか	7	1	0	・わからない	・ペアプロ・ペアトレといった大きな事業は行っていませんが、保護者様の子育ての負担軽減を助言等の形で支援してまいります。困ったことがありましたらご相談ください

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和8年 4月 1日

事業所名 森のこちゃん(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 8(8)、回収数 8、割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	・園での様子の写真や動画を送ってくれたり、その日の帰りにあった事などを話してくれるので嬉しいです ・連絡ノートを通してその日の成長や取り組みを共有しています	・子どもの状況を伝え合う場として、毎日の送迎の時間を大切にしています。また、連絡帳、写真、動画等を通して情報共有を行っています
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	・いつもアドバイスありがとうございます	・心配事や育児に関する悩み等に丁寧に対応したいと考え、随時面談を行えるようにしています。お気軽にお声がけください
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	2	・保護者会などは無い ・以前よりイベントが増えて保護者同士の交流の場が増えたかな?と思います	・保護者会等は保護者様に運営いただくので、要望がございましたら窓口として開催いたします。 ・保護者様参加のイベントを交流の場としても提供しております。ぜひご利用ください
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	・子どもの特性で困った時に相談するとどのように対応したら良いかを教えてくれました	苦情解決受付が窓口・責任者と共に掲示してあります。ご意見やご要望等、苦情とまでは行かない事でも何でも遠慮なくご相談ください
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0		
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	2	・会報やHPはないか、あっても知らない。行事予定は直前までわからないので、もっと前に知りたい	・ホームページの存在がきちんと伝わっていなかったようですので、周知徹底致します。行事予定については子どもの成長に合わせた時期での開催となりますので、なるべく早めにお伝えできるようにしていきます
	18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1	0		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2	0	・マニュアルはいただいたが、訓練の有無は不明	令和8年4月に緊急時マニュアルを更新し、配布致します。それに沿っているいろいろな訓練を行っています。連絡帳やLINEで訓練の様子等お伝えしていきます
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	0	・わからない	災害対策・BCP対策委員会及び感染症対策委員会を設置しており、BCP(事業継続計画)を策定してあります。あらゆる災害を想定した避難、救出訓練を実施していきます

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 8年 4月 1日

事業所名 森のこちゃん(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 8(8)、回収数 8、割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しく通っています。ありがとうございます ・毎日楽しそうに登所しています ・こちゃんと保育園、両方の楽しみを知っているので行き渋りはたまにあるけれど、それも成長の証だと思っています 	
	22 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・時折、写真等で活動の様子がわかってありがたいです。ノートも細かく書いてくださりいつも楽しみにしています。とても満足しています ・困った時は相談するといろいろアドバイスをもらえます。子どもの成長もすごく感じる事ができ、通ってよかったと思います ・2歳半からお世話になり、もうすぐ小学生になります。長いこと息子に寄り添っていただき、成長の機会を作ってくださったこと、本当に感謝しています 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。